

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**по программе обслуживания Лиса Рулит «Комфорт»**

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «АС Эксперт» услуг по программе обслуживания Лиса Рулит «Комфорт»

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Клиент** — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, являющееся держателем карты, дающей право на получение услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания Лиса Рулит «Комфорт».

**1.2. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при приобретении карты или в процессе пользования Услугами.

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.3. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

**1.4. Компания** — общество с ограниченной ответственностью «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

**1.5. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.6. Период оказания Услуг** — период времени, с момента активации карты, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

**1.7. Карта** — идентификационный номерной документ, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в рамках программы обслуживания Лиса Рулит «Комфорт».

**1.8. Активация** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании карты.

**1.9. Наполнение карты** — объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении карты на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

**1.10. Зона оказания услуг (радиус)** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 4 настоящих Правил.

**1.11. Запрос (заявка) на оказание услуг** — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги. Запрос должен содержать всю необходимую для предоставления услуги информацию и соответствовать требованиям, установленным Компанией для запросов.

**1.12. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**1.13. Заключение Специалиста** — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом.

**1.14. Транспортное средство, автомобиль (далее – «ТС»)** — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законе порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при активации карты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных

транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**1.15. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия карты послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**1.16. Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**1.17. Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

**Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС, на место совершения ДТП или поломки;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

2.1 Перечень и количество услуг, оказываемых Компанией в рамках программы:

- ✓ Эвакуация при ДТП – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при поломке – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля – без ограничений по количеству обращений;

2.2. Услуги предоставляются Компанией в соответствии и на основании права Российской Федерации, а также принципов и норм международного права, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации.

2.3. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу и только при его личном обращении или через уполномоченного представителя.

2.4. Формат предоставления услуг во всех случаях определяется Компанией.

2.5. Все услуги предоставляются на запросы, сформированные исключительно в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.6. Предоставление услуг Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

2.7. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках карты. Осуществляя запрос на получение услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия карты и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.8. При Запросе Клиентом справочно-консультационных услуг Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.9. Услуги по программе обслуживания Лиса Рулит «Комфорт», предусмотренные п. 2.1 настоящих Правил предоставляются при условии нахождения ТС Клиента в зоне оказания услуг, указанной в 4 настоящих Правил. При нахождении Клиента и его ТС за границами зоны оказания услуг, Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

2.10. Заказ Услуг осуществляется через оператора Компании по номеру телефона:  
**+7 (800) 100-24-00**, круглосуточно, без выходных.

Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуг, сообщает оператору следующую информацию:

ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты и суть обращения. Оператор компании может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1. Эвакуация при ДТП** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, указанного при активации карты, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация Транспортного средства при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.2. Эвакуация при поломке** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, указанного при активации карты, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов ТС, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация ТС при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.3. Замена колеса** — услуга по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса ТС без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента); Специалист Компания может дать Клиенту

рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.4. Подвоз топлива** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется только в случае невозможности ТС продолжить движение вследствие отсутствия топлива в баке. В случае, если прибывший по заявке специалист выявит возможность ТС продолжить движение, а именно наличие в баке ТС топлива, компания вправе потребовать от клиента компенсацию фактически понесенных компанией расходов на оказание услуги. В случае отказа клиента осуществить компенсацию, компания вправе приостановить предоставление услуги на срок до пяти месяцев.

**3.5. Запуск ДВС автомобиля** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.

Компания вправе отказать клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:

Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С

Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С

#### 4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

4.2. Услуги «Замена колеса», «Подвоз топлива», «Запуск ДВС автомобиля» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

5.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода действия карты.

5.1.3. Осуществлять запросы (заявки) на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

5.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

5.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

5.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные, с письменным уведомлением Компании.

##### 5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

5.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

5.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением Доверенных лиц.

5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

5.2.9. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

5.2.10. При утрате карты по любой причине сообщить об этом в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, по номеру телефона, указанному в п. 2.10 настоящих Правил.

### **5.3. Компания имеет право:**

5.3.1. Уточнять поступившие запросы (заявки) от Клиента.

5.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

5.3.3. Привлекать, при необходимости, третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг.

5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

5.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

5.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

5.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при активации карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

5.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

5.3.9. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

5.3.10. Отказать в предоставлении услуги в случае:

- Нарушения клиентом положений настоящих Правил.

- Если запрос на оказание услуги произошел вне срока действия карты.

- Если запрос на оказание услуги произошел по неактивированной карте.

-Наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам.

-Совершения умышленных действий Клиента, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, указанного в учетных данных).

-Выявления факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

- Получения услуги, вызванной противоправными интересами Клиента.

-Совершения или попытке совершения умышленного преступления Клиентом, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

-Если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

-Если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании.

- Если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании.

-Если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента.

-Если запрос услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством соответствующей категории.

-Если Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

-Если Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.

-Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации карты.

-Нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг.

- Невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

-Использования ТС в соревнованиях, испытаниях, или для обучения вождению.

-Сдачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

-Нарушения Клиентом или доверенным лицом правил эксплуатации ТС, предусмотренных производителем ТС, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или

тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО.

-Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

-Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

-Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных им при активации карты.

-Отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги.

-Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении специалиста Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

#### **5.4. Компания обязана:**

5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими Правилами.

5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

5.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.

5.4.4. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.

5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Приобретением карты, Клиент – физическое лицо, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак).

6.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

6.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия карты и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «АС Эксперт» соответствующего заявления в письменной форме.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения сертификата (карты), если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

7.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

7.3. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Компании в сети Интернет.

7.4. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг  
по программе обслуживания Лиса Рулит «Комфорт»**

<b>Страна</b>	<b>Регион</b>	<b>Населенный пункт</b>
РФ	Адыгея	Адыгейск
РФ	Алтайский край	Акташ
РФ	Алтайский край	Алтайский
РФ	Алтайский край	Барнаул
РФ	Алтайский край	Белово
РФ	Алтайский край	Белокуриха
РФ	Алтайский край	Бийск
РФ	Алтайский край	Благовещенск
РФ	Алтайский край	Волчиха
РФ	Алтайский край	Горно-Алтайск
РФ	Алтайский край	Смоленское
РФ	Амурская обл.	Белогорск
РФ	Амурская обл.	Благовещенск
РФ	Амурская обл.	Сковородино
РФ	Амурская обл.	Тамбовка
РФ	Амурская обл.	Шимановск
РФ	Архангельская обл.	Архангельск
РФ	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
РФ	Архангельская обл.	Коряжма
РФ	Архангельская обл.	Котлас
РФ	Архангельская обл.	Плесецк
РФ	Архангельская обл.	Северодвинск
РФ	Архангельская обл.	Шенкурск
РФ	Астраханская обл.	Астрахань
РФ	Астраханская обл.	Ахтубинск
РФ	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Белебей
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Белорецк
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Бирск
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Ишимбай
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Кумертау
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Нефтекамск
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Октябрьский
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Салават
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Сибай
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Стерлитамак
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Туймазы
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Уфа
РФ	Белгородская обл.	Алексеевка
РФ	Белгородская обл.	Белгород
РФ	Белгородская обл.	Валуйки

РФ	Белгородская обл.	Волоконовка
РФ	Белгородская обл.	Грайворон
РФ	Белгородская обл.	Губкин
РФ	Белгородская обл.	Новый Оскол
РФ	Белгородская обл.	Старый Оскол
РФ	Белгородская обл.	Шебекино
РФ	Брянская обл.	Брянск
РФ	Республика Бурятия	Нижнеангарск
РФ	Республика Бурятия	Улан-Удэ
РФ	Владимирская обл.	Владимир
РФ	Владимирская обл.	Киржач
РФ	Владимирская обл.	Ковров
РФ	Владимирская обл.	Кольчугино
РФ	Владимирская обл.	Муром
РФ	Владимирская обл.	Покров
РФ	Волгоградская обл.	Волгоград
РФ	Волгоградская обл.	Волжский
РФ	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
РФ	Волгоградская обл.	Камышин
РФ	Волгоградская обл.	Кириллов
РФ	Волгоградская обл.	Михайловка
РФ	Волгоградская обл.	Суровикино
РФ	Вологодская обл.	Вологда
РФ	Вологодская обл.	Великий Устюг
РФ	Вологодская обл.	Череповец
РФ	Воронежская обл.	Борисоглебск
РФ	Воронежская обл.	Воробьевка
РФ	Воронежская обл.	Воронеж
РФ	Воронежская обл.	Новохоперск
РФ	Воронежская обл.	Семилуки
РФ	Республика Дагестан	Буйнакск
РФ	Республика Дагестан	Махачкала
РФ	Республика Дагестан	Хасавюрт
РФ	Еврейская автономная обл.	Биробиджан
РФ	Ивановская обл.	Заречный
РФ	Ивановская обл.	Иваново
РФ	Ивановская обл.	Шуя
РФ	Ивановская обл.	Южа
РФ	Иркутская обл.	Ангарск
РФ	Иркутская обл.	Братск
РФ	Иркутская обл.	Иркутск
РФ	Иркутская обл.	Тайшет
РФ	Иркутская обл.	Тулун



РФ	Иркутская обл.	Усть-Илимск
РФ	Иркутская обл.	Усть-Кут
РФ	Иркутская обл.	Черемхово
РФ	Кабардино-Балкария	Нальчик
РФ	Калининградская обл.	Гвардейск
РФ	Калининградская обл.	Калининград
РФ	Калининградская обл.	Озерск
РФ	Калининградская обл.	Славск
РФ	Калининградская обл.	Советск
РФ	Республика Калмыкия	Элиста
РФ	Калужская обл.	Калуга
РФ	Калужская обл.	Киров
РФ	Калужская обл.	Малоярославец
РФ	Калужская обл.	Обнинск
РФ	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
РФ	Республика Карелия	Лоухи
РФ	Республика Карелия	Олонец
РФ	Республика Карелия	Петрозаводск
РФ	Республика Карелия	Сегежа
РФ	Кемеровская обл.	Белово
РФ	Кемеровская обл.	Березовский
РФ	Кемеровская обл.	Кемерово
РФ	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
РФ	Кемеровская обл.	Мариинск
РФ	Кемеровская обл.	Новокузнецк
РФ	Кемеровская обл.	Прокопьевск
РФ	Кемеровская обл.	Юрга
РФ	Кировская обл.	Киров
РФ	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
РФ	Кировская обл.	Котельнич
РФ	Кировская обл.	Слободской
РФ	Республика Коми	Сыктывкар
РФ	Республика Коми	Усинск
РФ	Республика Коми	Ухта
РФ	Костромская обл.	Кострома
РФ	Краснодарский край	Анапа
РФ	Краснодарский край	Апшеронск
РФ	Краснодарский край	Армавир
РФ	Краснодарский край	Выселки
РФ	Краснодарский край	Геленджик
РФ	Краснодарский край	Горячий Ключ
РФ	Краснодарский край	Динская
РФ	Краснодарский край	Ейск

РФ	Краснодарский край	Кореновск
РФ	Краснодарский край	Красноармейская
РФ	Краснодарский край	Краснодар
РФ	Краснодарский край	Кропоткин
РФ	Краснодарский край	Крымск
РФ	Краснодарский край	Курганинск
РФ	Краснодарский край	Лабинск
РФ	Краснодарский край	Майкоп
РФ	Краснодарский край	Новороссийск
РФ	Краснодарский край	Сочи
РФ	Краснодарский край	Староминская
РФ	Краснодарский край	Тбилисская
РФ	Краснодарский край	Тимашевск
РФ	Краснодарский край	Тихорецк
РФ	Краснодарский край	Усть-Лабинск
РФ	Краснодарский край	Туапсе
РФ	Красноярский край	Абакан
РФ	Красноярский край	Ачинск
РФ	Красноярский край	Дзержинское
РФ	Красноярский край	Канск
РФ	Красноярский край	Красноярск
РФ	Красноярский край	Минусинск
РФ	Красноярский край	Норильск
РФ	Красноярский край	Черногорск
РФ	Красноярский край	Шарыпово
РФ	Курганская обл.	Катайск
РФ	Курганская обл.	Шадринск
РФ	Курганская обл.	Курган
РФ	Курганская обл.	Шумиха
РФ	Курская обл.	Курск
РФ	Курская обл.	Рыльск
РФ	Курская обл.	Суджа
РФ	Липецкая обл.	Грязи
РФ	Липецкая обл.	Данхов
РФ	Липецкая обл.	Елец
РФ	Липецкая обл.	Липецк
РФ	Марий Эл	Йошкар-Ола
РФ	Мордовия	Большие Березники
РФ	Мордовия	Саранск
РФ	Московская область	Архангельское
РФ	Московская область	Балашиха
РФ	Московская область	Бронницы
РФ	Московская область	Видное

РФ	Московская область	Волоколамск
РФ	Московская область	Воскресенск
РФ	Московская область	Джержинский
РФ	Московская область	Дмитров
РФ	Московская область	Долгопрудный
РФ	Московская область	Домодедово
РФ	Московская область	Дубна
РФ	Московская область	Егорьевск
РФ	Московская область	Железнодорожный
РФ	Московская область	Жуковский
РФ	Московская область	Звенигород
РФ	Московская область	Зеленоград
РФ	Московская область	Ивантеевка
РФ	Московская область	Истра
РФ	Московская область	Кашира
РФ	Московская область	Климовск
РФ	Московская область	Клин
РФ	Московская область	Коломна
РФ	Московская область	Королев
РФ	Московская область	Красногорск
РФ	Московская область	Кубинка
РФ	Московская область	Лобня
РФ	Московская область	Луховицы
РФ	Московская область	Лыткарино
РФ	Московская область	Люберцы
РФ	Московская область	Михайловское
РФ	Московская область	Можайск
РФ	Московская область	Монино
РФ	Московская область	Москва
РФ	Московская область	Мытищи
РФ	Московская область	Нарофоминск
РФ	Московская область	Нахабино
РФ	Московская область	Ногинск
РФ	Московская область	Одинцово
РФ	Московская область	Ожерелье
РФ	Московская область	Озеры
РФ	Московская область	Орехово-Зуево
РФ	Московская область	Павловский Посад
РФ	Московская область	Подольск
РФ	Московская область	Пушкино
РФ	Московская область	Пушино
РФ	Московская область	Раменское
РФ	Московская область	Реутов

РФ	Московская область	Сергиев Посад
РФ	Московская область	Серпухов
РФ	Московская область	Солнечногорск
РФ	Московская область	Софрино
РФ	Московская область	Ступино
РФ	Московская область	Талдом
РФ	Московская область	Томилино
РФ	Московская область	Троицк
РФ	Московская область	Химки
РФ	Московская область	Хотьково
РФ	Московская область	Чехов
РФ	Московская область	Шаховская
РФ	Московская область	Щелково
РФ	Московская область	Щербинка
РФ	Московская область	Электросталь
РФ	Московская область	Электроугли
РФ	Мурманская обл.	Апатиты
РФ	Мурманская обл.	Заполярный
РФ	Мурманская обл.	Кандалакша
РФ	Мурманская обл.	Кировск
РФ	Мурманская обл.	Мончегорск
РФ	Мурманская обл.	Мурманск
РФ	Мурманская обл.	Никель
РФ	Мурманская обл.	Оленегорск
РФ	Мурманская обл.	Полярные Зори
РФ	Мурманская обл.	Полярный
РФ	Мурманская обл.	Снежногорск
РФ	Нижегородская обл.	Арзамас
РФ	Нижегородская обл.	Бор
РФ	Нижегородская обл.	Выкса
РФ	Нижегородская обл.	Ковернино
РФ	Нижегородская обл.	Лукоянов
РФ	Нижегородская обл.	Нижний Новгород
РФ	Новгородская обл.	Валдай
РФ	Новгородская обл.	Новгород
РФ	Новосибирская обл.	Барабинск
РФ	Новосибирская обл.	Бердск
РФ	Новосибирская обл.	Новосибирск
РФ	Омская обл.	Омск
РФ	Оренбургская обл.	Бузулук
РФ	Оренбургская обл.	Оренбург
РФ	Оренбургская обл.	Орск
РФ	Орловская обл.	Мценск
РФ	Орловская обл.	Орел

РФ	Пензенская обл.	Кузнецк
РФ	Пензенская обл.	Нижний Ломов
РФ	Пензенская обл.	Пенза
РФ	Пензенская обл.	Сердобск
РФ	Пермская обл.	Березники
РФ	Пермская обл.	Кунгур
РФ	Пермская обл.	Октябрьский
РФ	Пермская обл.	Очер
РФ	Пермская обл.	Пермь
РФ	Пермская обл.	Чайковский
РФ	Приморский край	Артем
РФ	Приморский край	Владивосток
РФ	Приморский край	Камень-Рыболов
РФ	Приморский край	Лучегорск
РФ	Приморский край	Спасск-Дальний
РФ	Приморский край	Уссурийск
РФ	Псковская обл.	Великие Луки
РФ	Псковская обл.	Новоржев
РФ	Псковская обл.	Псков
РФ	Ростовская обл.	Азов
РФ	Ростовская обл.	Аксай
РФ	Ростовская обл.	Батайск
РФ	Ростовская обл.	Волгодонск
РФ	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
РФ	Ростовская обл.	Миллерово
РФ	Ростовская обл.	Новочеркасск
РФ	Ростовская обл.	Новошахтинск
РФ	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
РФ	Республика Крым	Алушта
РФ	Республика Крым	Евпатория
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Республика Крым	Красноперекоск
РФ	Республика Крым	Севастополь
РФ	Республика Крым	Симферополь
РФ	Республика Крым	Феодосия
РФ	Республика Крым	Ялта
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Республика Крым	Красноперекоск
РФ	Ростовская обл.	Сальск
РФ	Ростовская обл.	Таганрог
РФ	Ростовская обл.	Шахты
РФ	Рязанская обл.	Касимов
РФ	Рязанская обл.	Михайлов

РФ	Рязанская обл.	Рязань
РФ	Рязанская обл.	Сасово
РФ	Рязанская обл.	Скопин
РФ	Самарская обл.	Жигулевск
РФ	Самарская обл.	Кинель
РФ	Самарская обл.	Красный Яр
РФ	Самарская обл.	Нефтегорск
РФ	Самарская обл.	Новокуйбышевск
РФ	Самарская обл.	Отрадный
РФ	Самарская обл.	Похвистнево
РФ	Самарская обл.	Самара
РФ	Самарская обл.	Сызрань
РФ	Самарская обл.	Тольятти
РФ	Самарская обл.	Чапаевск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
РФ	Саратовская обл.	Балаково
РФ	Саратовская обл.	Вольск
РФ	Саратовская обл.	Пугачев
РФ	Саратовская обл.	Ртищево
РФ	Саратовская обл.	Саратов
РФ	Саратовская обл.	Хвалынский
РФ	Саратовская обл.	Энгельс
РФ	Республика Саха (Якутия)	Алдан

РФ	Республика Саха (Якутия)	Якутск
РФ	Сахалинская обл.	Южно-Сахалинск
РФ	Свердловская обл.	Богданович
РФ	Свердловская обл.	Верхняя Салда
РФ	Свердловская обл.	Екатеринбург
РФ	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
РФ	Свердловская обл.	Невьянск
РФ	Свердловская обл.	Нижний Тагил
РФ	Свердловская обл.	Полевской
РФ	Свердловская обл.	Серов
РФ	Свердловская обл.	Сысерть
РФ	Северная Осетия	Владикавказ
РФ	Смоленская обл.	Вязьма
РФ	Смоленская обл.	Гагарин
РФ	Смоленская обл.	Десногорск
РФ	Смоленская обл.	Ельня
РФ	Смоленская обл.	Рославль
РФ	Смоленская обл.	Рудня
РФ	Смоленская обл.	Сафоново
РФ	Смоленская обл.	Смоленск
РФ	Смоленская обл.	Ярцево
РФ	Ставропольский край	Буденновск
РФ	Ставропольский край	Георгиевск
РФ	Ставропольский край	Домбай
РФ	Ставропольский край	Ессентуки
РФ	Ставропольский край	Зеленокумск
РФ	Ставропольский край	Изобильный
РФ	Ставропольский край	Ипатово
РФ	Ставропольский край	Кисловодск
РФ	Ставропольский край	Минеральные Воды
РФ	Ставропольский край	Невинномысск
РФ	Ставропольский край	Пятигорск
РФ	Ставропольский край	Ставрополь
РФ	Ставропольский край	Железноводск
РФ	Ставропольский край	Черкесск
РФ	Тамбовская обл.	Мичуринск
РФ	Тамбовская обл.	Тамбов
РФ	Республика Татарстан	Агрыз
РФ	Республика Татарстан	Азнакаево
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Республика Татарстан	Арск
РФ	Республика Татарстан	Балтаси

РФ	Республика Татарстан	Бугульма
РФ	Республика Татарстан	Елабуга
РФ	Республика Татарстан	Зайнск
РФ	Республика Татарстан	Зеленодольск
РФ	Республика Татарстан	Казань
РФ	Республика Татарстан	Лениногорск
РФ	Республика Татарстан	Мамадыш
РФ	Республика Татарстан	Менделеевск
РФ	Республика Татарстан	Мензелинск
РФ	Республика Татарстан	Набережные Челны
РФ	Республика Татарстан	Нижнекамск
РФ	Республика Татарстан	Пестрецы
РФ	Республика Татарстан	Сарманово
РФ	Республика Татарстан	Чистополь
РФ	Тверская обл.	Вышний Волочек
РФ	Тверская обл.	Калязин
РФ	Тверская обл.	Конаково
РФ	Тверская обл.	Ржев
РФ	Тверская обл.	Тверь
РФ	Тверская обл.	Торжок
РФ	Тверская обл.	Торопец
РФ	Томская обл.	Северск
РФ	Томская обл.	Томск
РФ	Тульская обл.	Алексин
РФ	Тульская обл.	Венев
РФ	Тульская обл.	Донской
РФ	Тульская обл.	Ефремов
РФ	Тульская обл.	Новомосковск
РФ	Тульская обл.	Плавск
РФ	Тульская обл.	Тула
РФ	Тульская обл.	Узловая
РФ	Тюменская обл.	Аромашево
РФ	Тюменская обл.	Бердюжье
РФ	Тюменская обл.	Голышманово
РФ	Тюменская обл.	Заводоуковск
РФ	Тюменская обл.	Ишим
РФ	Тюменская обл.	Когалым
РФ	Тюменская обл.	Находка
РФ	Тюменская обл.	Нефтеюганск
РФ	Тюменская обл.	Нижневартовск
РФ	Тюменская обл.	Новый Уренгой
РФ	Тюменская обл.	Ноябрьск
РФ	Тюменская обл.	Нягань



РФ	Тюменская обл.	Омутинский
РФ	Тюменская обл.	Тобольск
РФ	Тюменская обл.	Тюмень
РФ	Тюменская обл.	Уват
РФ	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
РФ	Тюменская обл.	Ялуторовск
РФ	Республика Тыва	Кызыл
РФ	Удмуртская Республика (Удмуртия)	Ижевск
РФ	Удмуртская Республика (Удмуртия)	Можга
РФ	Ульяновская обл.	Сурское
РФ	Ульяновская обл.	Ульяновск
РФ	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
РФ	Хабаровский край	Хабаровск
РФ	Республика Хакасия	Абакан
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
РФ	Ханты-Мансийский АО	Мегион
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нягань
РФ	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
РФ	Ханты-Мансийский АО	Сургут
РФ	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
РФ	Челябинская обл.	Златоуст
РФ	Челябинская обл.	Копейск
РФ	Челябинская обл.	Коркино
РФ	Челябинская обл.	Кыштым
РФ	Челябинская обл.	Магнитогорск
РФ	Челябинская обл.	Миасс
РФ	Челябинская обл.	Озерск
РФ	Челябинская обл.	Усть-Катав
РФ	Челябинская обл.	Челябинск
РФ	Челябинская обл.	Южно-Уральск
РФ	Чечено-Ингушетия	Грозный
РФ	Читинская обл.	Чита
РФ	Чувашская Республика (Чувашия)	Канаш
РФ	Чувашская Республика (Чувашия)	Новочебоксарск
РФ	Чувашская Республика (Чувашия)	Чебоксары
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
РФ	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
РФ	Ярославская обл.	Ростов

РФ	Ярославская обл.	Рыбинск
РФ	Ярославская обл.	Тутаев
РФ	Ярославская обл.	Углич
РФ	Ярославская обл.	Ярославль